

令和6年（ワ）第306号

原告 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

被告 株式会社オアシス

第3 準備書面

2025（令和7）年4月10日

宇都宮地方裁判所 第1民事部 合議係 御中

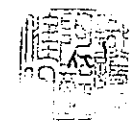
原告訴訟代理人弁護士 阿 部 健 一



同 弁護士 阿 久 津 正 巳



同 弁護士 竹 田 進 之 介



同 弁護士 服 部 有



原告は、本件規定13条前段が定める一律9万9000円の違約金が、「当該条項において設定された解除の事由、時期等の区分に応じ、当該消費者契約と同種の消費者契約の解除に伴い当該事業者が生ずべき平均的な損害の額を超える部分」であることについて、下記とおり、主張、立証する。

他方、被告準備書面（2）では、平均的損害に関する反論にとどまり、訴えの変更申立書 第2 第3項（本件規定13条後段が無効であること）については反論されていないため、被告の反論を待つて再反論をする。

目次

第1 損害賠償の額の予定又は違約金を定める条項に該当すること.....	2
第2 解約に伴う損害がない理由 ① — 消契法12条の4第1項に基づく要請書 に対する被告の回答を踏まえて.....	3
第3 解約に伴う損害がない理由 ② — 国内シェアランキング上位の料金....	4
第4 最後に.....	7
別紙1 エックスサーバー 料金.....	8
別紙2 さくらインターネット 料金.....	10
別紙3 ロリポップ!レンタルサーバー 料金.....	13

第1 損害賠償の額の予定又は違約金を定める条項に該当すること

1 被告の反論

被告は、理由を示さず、「本件規定13条前段は損害賠償の額の予定あるいは違約金を定めたものではない」（被告準備書面（2）2頁）と否認している。

2 原告の再反論

（1）消契法9条1項1号の射程

被告が「損害賠償の額の予定あるいは違約金を定めたものではない」と主張している理由が、本件規定13条前段では、「損害賠償」とか「違約金」という用語を用いず、「初期設定費用」という用語を用いているということであれば間違いである。

例えば、LPガス消費設備及び給湯器に関して締結した各貸与契約に定められた中途解約の場合の「補償費」について、「実体が違約金と認められる以上は、同法9条1号により、貸与契約の解消により業者に生ずべき平均的な損害を超えて定められた違約金部分は無効というほかはない」と判断されている（東京高裁平成20年12月17日判決）。

要するに、「損害賠償」とか「違約金」という用語を用いているか否かに関わらず、約定解除権、法定解除権の行使によって金銭的負担を要する場合が消契法9条1項1号の射程となる。

(2) 本件へのあてはめ

本件規定13条前段で、「最低利用期間内の解約については、プラン特典適用外となり初期設定費用（99000円）を全額お支払いいただく必要があります」と定め（甲1）、最低利用期間内に解約しなければ当該条項の適用はない。最低利用期間内に解約した場合に初めて初期設定費用（99000円）を全額支払う義務が生じるのであるから、初期設定費用の支払は、実体として、解除に伴う損害賠償の額又は違約金と認められる。

したがって、本件規定13条前段は「当該消費者契約の解除に伴う損害賠償の額を予定し、又は違約金を定める条項」（消契法9条1項1号）にあたる。

第2 解約に伴う損害がない理由 ① - 消契法12条の4第1項に基づく要請書に対する被告の回答を踏まえて

1 被告が9万9000円の算定根拠の詳細が不明であると述べていること

原告は、被告に対し、消契法12条の4第1項に基づき、初期設定費用9万9000円の算定根拠につき説明するよう求めた（甲6）。

被告は、「同金額の設定時の算定根拠については、現代表者としても前任者から引き続いておらず、詳細は不明である」と回答した（甲9）。初期設定費用9万9000円の算定根拠が分からないということは、解除がされることで生ずる損害が分からないか、把握していないということを意味する。

解除によって生じる損害の有無及び程度は、継続的に事業を営む上で、大きな関心事の1つであるにも関わらず、詳細が不明であるということは、結局のところ、解除に伴う損害が生じていないことを自認していることにほか

ならない。

2 被告のサービスとは関係のない回答をしていること

被告は、「一般的に、他の業者にワードプレスによるホームページの作成を依頼した場合には10万円以上の費用を要するのが通常である」とも回答している（甲9）。

被告のサービスは、WEBサイトの製作ではなく、「オアシスサーバーの共有レンタルサーバー」の利用、「Webサイトの構築などを行うためのサーバー資源を提供する」ことであり（甲1、本件規定1条、3条）、WEBサイトを製作するのはサーバーをレンタルした消費者である。

被告が、WEBサイト製作のツールであるレンタルサーバーの提供をしているのにすぎないにもかかわらず、「ワードプレスによるホームページの作成を依頼した場合」と述べることは、被告自身が自らの会社がいかなるサービスを提供しているかを理解していないことを露呈していることになる。

被告は、被告の事業によらないWEBサイト製作会社の損害を被告自身の損害であるかのような説明しかできないことからすると、被告には解約に伴う損害が発生していないといえる。

3 結論

よって、消契法12条の4第1項に基づく要請書に対する被告の回答を踏まえて検討すると、本件規定13条前段に基づく解約がされたとしても、被告には解約に伴う損害がなく、9万9000円全額が「当該事業者が生ずべき平均的な損害の額を超える部分」にあたるといえる。

第3 解約に伴う損害がない理由②－国内シェアランキング上位の料金

1 国内シェアランキング上位のレンタルサーバー

原告は、同種の事業を営む他のレンタルサーバーの初期費用や月額利用料金も参考にして、被告に生ずべき平均的損害を検討することにした。

WP－S e a r c h（URL：http://wp-search.org/ja/）が発表した2025（令和7）年1月時点のWordPressサーバーの国内シェアランキングの調査結果（甲10）によれば、

「エックスサーバー」（32.2%）

「さくらインターネット」（10.7%）

「ロリポップ！」（9.8%）

の3社（以下「上位3社」という。）が国内シェアの過半数を占めている。原告は、上位3社につき、WEBサイトから分かる範囲で調査を行い、利用規約並びに初期設定費用及び月額利用料金を別紙1ないし3のとおり貼り付けることにした。

2 比較結果（別紙1ないし別紙3）

別紙1ないし別紙3をまとめると次のとおりである。

	エックスサーバー	さくらインターネット	ロリポップ！
初期費用	0円	無料	0円
スタンダードプラン 契約期間12か月	500GB 月額880円	300GB 月額550円	450GB 月額847円
WordPress、独自ドメイン	利用可能	利用可能	利用可能

初期費用の0円あるいは無料という表示の差は、各社の表現の問題であり、0円＝無料であると考えてよい。

月額利用料金は、主にその容量により料金プランが分かれており、スタンダードプランで、契約期間を12か月とすると「エックスサーバー」が容量500GBで月額880円（12か月1万0560円）、「さくらインターネット」が300GBで月額550円（12か月6600円）、「ロリポップ！」が容量450GBで月額847円（12か月1万0164円）である。

いずれも、WordPressも、独自ドメインも利用可能である。

3 被告が提供するレンタルサーバーの容量

被告が提供するレンタルサーバーの容量は、WEBサイト上に表示されていない（甲2）。ただ、被告が、「初心者アフィリエイト応援キャンペーン」を謳っているため、初心者アフィリエイトがどれほどのレンタルサーバーが必要かという点から被告の提供するレンタルサーバーの料金を考察する。

「はじめての図解でかんたん今さら聞けないアフィリエイト入門」（甲11）によると、「アフィリエイトを始めるには費用がかかると思っている人もいるかもしれませんが、それは誤解です。確かにウェブサイトの作成スキルを保有していて、自動度の高いウェブサイト運営をしたいと望んでいる人は、お金を使って独自ドメインやレンタルサーバーを契約してもよいでしょう（それでも年間数千円レベルですが。）」（同・26頁）記載されている。

また、「レンタルサーバーの登録をはじめる」との説明のなかでも、「最初のうちは『ライトプラン』や『スタンダードプラン』といった低価格のプランで問題ありません」と記載されている（同・135頁）。

以上からすると、初心者アフィリエイト応援キャンペーンを謳っている被告においても、被告において具体的な立証がない限りは、上位3社でいう「ライトプラン」や「スタンダードプラン」相当のレンタルサーバーを提供していると考えるのが自然である。

4 TEPPEENサーバーの月額料金

被告のTEPPEENサーバーの月額料金は9800円である。これは、上位3社のスタンダードプランの12か月分に相当する。被告のTEPPEENサーバーの利用を開始するにはまず9800円を支払うことが必要であり、たとえ利用者が9800円を1度支払い、直ちに解約したとしても、上位3社のスタンダードプランの12か月相当額を支払っているという計算となる。

5 結論

本件規定13条前段は、最低利用期間内の解約については、違約金として、初期設定費用（9万9000円）の支払いを求めるものである。

① 被告においても、上位３社のように初期設定費用が０円ないし無料で提供しているといえることに加え、② 利用後ただちに解約しても最低９８００円は支払い済みであり、これが上位３社のスタンダードプランの１２か月に相当する額であるから、本件規定１３条前段に基づく解約がされたとしても、被告には解約に伴う損害がなく、９万９０００円全額が「当該事業者が生ずべき平均的な損害の額を超える部分」にあたるといえる。

第４ 最後に

初期設定費用９万９０００円の算定根拠が分からないとの回答や、被告が提供するサーバー容量等自体が不明であることからすると、被告が真にレンタルサーバーを営む会社かはますます疑わしい。

被告にとってレンタルサーバーを提供することが営業の本旨ではなく、P I O-N E T情報（甲８）のほとんどの相談事例のように、利用者から契約が解除されることを前提に、多額の解約に伴う違約金を請求することが目的と評価されても仕方がないというべきである。

以上

別紙1 エックスサーバー 料金

1 利用規約「レンタルサーバー」

第3章 [利用料金について]

第11条 利用料金

本サービスの初期費用、各種利用料金、オプション料金、諸費用などのほか、本規約に定めのない料金等の算定方法等は、弊社が本サービスのウェブサイト上で別途定めるとおりとします。

第8条 利用者による解約

4 既に弊社に支払った全ての料金の返還は一切行われないものとし、利用者はこれを了承します。

料金プラン

(税込)

	スタンダード	プレミアム	ビジネス
	コストに優れた 人気プラン	大規模サイトの 運営におすすめ	管理者ユーザー設定など 法人向け
月額料金 キャンペーン中!	998円～ 693円～	1,980円～ 1,386円～	3,960円～ 2,772円～
ディスク容量	500GB (NVMe)	600GB (NVMe)	700GB (NVMe)
WordPress ◎	✓	✓	✓
WordPressリカバリー ◎	✓	✓	✓
サーバーデータ 自動バックアップ ◎	✓	✓	✓
無料独自SSL ◎	✓	✓	✓
管理者ユーザー設定 ◎	×	×	✓
設定おまかせサポート ◎	有料	有料	無料
独自ドメイン 永久無料特典 ◎	2つ com.netなど 人気ドメイン11種類から 選択可能	2つ jpなど 人気ドメイン12種類から 選択可能	2つ co.jpなど 人気ドメイン16種類から 選択可能

機能一覧はこちら >

まずは10日間無料お試し >

※2025/2/4 17:00 - 2025/3/4 17:00までのキャンペーン価格が適用されています。

※独自ドメイン永久無料特典で取得できるドメインや取得条件については[こちら](#)を参照してください。

料金表

(税込)

	スタンダード	プレミアム	ビジネス
初期費用		0円	
契約期間	月額料金 キャンペーン中!		
	＼ 今なら! 最大30%OFF /		
3ヶ月	1,320円	2,640円	5,280円
6ヶ月	1,210円	2,420円	4,840円
12ヶ月	1,100円 880円	2,200円 1,760円	4,400円 3,520円
24ヶ月	1,045円 783円	2,090円 1,567円	4,180円 3,135円
36ヶ月	990円 693円	1,980円 1,386円	3,960円 2,772円
まずは10日間無料お試し >			

※2025/2/4 17:00 - 2025/3/4 17:00までのキャンペーン価格が適用されています。

※「月額料金」はご契約期間分の料金を1ヶ月あたりに換算した金額です。

※お支払いはご契約期間分の一括前払いとなります。

別紙2 さくらインターネット 料金

基本約款 第1章 総則

第1条（定義）本約款における用語は、次の各号に規定する意義を有するものとします。

(7) 利用契約

当社が利用者に対し当社サービスの提供を行う際の一切の契約であって、当社約款が適用されるものをいいます。

(8) 利用料金

当社サービスの利用に係る対価として、利用契約において定められる料金をいいます。

料金プラン

用途に合わせた豊富なプラン

低価格のプランから高スペック大容量プランまで、用途に合わせてぴったりのプランをお選びいただけます。

おすすめ			
ライト	スタンダード	ビジネス	マネージドサーバ ミディアム
低価格で手軽に ホームページを作るなら	迷ったらこれ！ 人気No.1プラン	複数人のサイト更新に対応 ビジネス用途に最適	セキュリティ重視の専用プラン
月額換算 121円 ～	月額換算 500円 ～	月額換算 1,980円 ～	月額換算 13,544円 ～
無料でお試し →	無料でお試し →	無料でお試し →	今すぐ申し込む →
初期費用	無料	初期費用	無料
SSD容量	100GB	SSD容量	300GB
CDN *	○	CDN *	○
WordPress	-	WordPress	○
バックアップ& スケーリング	-	バックアップ& スケーリング	○
上位プラン変更	○	上位プラン変更	○
複数人での管理	-	複数人での管理	○

* CDN（コンテンツブースト）は、ライト・スタンダードは転送量月額100Gまで、ビジネス・マネージドは月額300Gまで無料でご利用いただけます。

※ 表示価格は36ヶ月一括契約した場合の月額換算となります。

※ 表示価格は全て税込みです。

ライトプランの機能

	ライト	スタンダード	ビジネス	ビジネスプロ	マネージドサーバ
料金	月額換算 121円 ~				
お支払い・ご契約	36ヶ月一括：4,356円	月額換算121円	"12ヶ月一括"より合計で 1,584円 お得！		
	24ヶ月一括：3,828円	月額換算160円			
	12ヶ月一括：1,980円	月額換算165円			
容量	100GB SSD				
転送量	無制限				
初期費用	無料		サポート	チャット、メール、電話（コールバック予約）	
お試し期間	2週間無料		運用体制	RAID10+データバックアップ 24時間365日有人監視	

スタンダードプランの機能

	ライト	スタンダード	ビジネス	ビジネスプロ	マネージドサーバ
料金	月額換算 500円 ~				
お支払い・ご契約	36ヶ月一括：18,000円	月額換算500円	"毎月払い"を3年間するより合計で 5,760円 お得！		
	24ヶ月一括：12,936円	月額換算539円			
	12ヶ月一括：6,600円	月額換算550円			
	毎月払い：660円				
容量	300GB SSD				
転送量	無制限				
初期費用	無料		サポート	チャット、メール、電話（コールバック予約）	
お試し期間	2週間無料		運用体制	RAID10+データバックアップ 24時間365日有人監視	

ビジネスプランの機能

ライト

スタンダード

ビジネス

ビジネスプロ

マネージドサーバ

料金	月額換算 1,980円 ~	
お支払い・ご契約	36ヶ月一括：71,280円	月額換算1,980円
	24ヶ月一括：56,760円	月額換算2,365円
	12ヶ月一括：29,040円	月額換算2,420円
	毎月払い：2,970円	
容量	600GB SSD	
転送量	無制限	
初期費用	無料	
お試し期間	2週間無料	
	サポート	チャット、メール、電話（コールバック予約）
	運用体制	RAID10+データバックアップ 24時間365日有人監視

"毎月払い"を3年間するより合計で **38,808円** お得！

別紙3 ロリポップ！レンタルサーバー 料金

第3章 料金等

第12条 (利用料金の支払方法)

- 1 ユーザーは本サービスの当社が各プランに応じて定める利用料金を、別途本サービスサイトに定める支払方法にて支払うものとします。また、金融機関に支払う振込手数料その他の費用はユーザーの負担とします。

第11条 (退会)

- 1 ユーザーは本サービスを退会する場合、その旨ユーザー専用ページより届け出るものとします。当社はユーザーからの退会の届出を受領した場合、ユーザーにその旨を電子メールにて通知することとし、契約の期間満了日又は当社が別途通知する日をもって契約終了することとします。但し、利用の如何に関わらず、残り契約期間分の返金はしないものとします。

個人・小規模ビジネス向け

エコノミー		ライト		スタンダード	
月額 99 円～		月額 264 円～		月額 495 円～	
メールでのご利用 シンプルなHTMLサイトに		手軽にWordPressでホーム ページ作成ができる		サポート・容量が充実 趣味からビジネス用途まで	
詳しくはこちら		詳しくはこちら		詳しくはこちら	
初期費用	0円	初期費用	0円	初期費用	0円
容量 (SSD) *	120GB	容量 (SSD) *	350GB	容量 (SSD) *	450GB
独自 ドメイン ⑦	50	独自 ドメイン ⑦	200	独自 ドメイン ⑦	300
MySQL8 ⑦	-	MySQL8 ⑦	50	MySQL8 ⑦	100
WordPress ⑦	-	WordPress ⑦	✓	WordPress ⑦	✓
電話サポート	-	電話サポート	-	電話サポート	✓
ドメインずっと 無料 ⑦	-	ドメインずっと 無料 ⑦	-	ドメインずっと 無料 ⑦	-
Nginx + Apache	✓	Nginx + Apache	✓	Nginx + Apache	✓
Nginx + LiteSpeed ⑦	-	Nginx + LiteSpeed ⑦	-	Nginx + LiteSpeed ⑦	-
LiteSpeed Cache ⑦	-	LiteSpeed Cache ⑦	-	LiteSpeed Cache ⑦	-
契約特典 ⑦	✓	契約特典 ⑦	✓	契約特典 ⑦	✓
10日間無料でお試し		10日間無料でお試し		10日間無料でお試し	

ビジネス・収益化ブログ向け

ハイスピード		エンタープライズ	
月額 550 円～		月額 2,200 円～	
大量アクセスでも高速表示 したいサーバー利用		大規模なサイト 法人サイトの制作案件向け	
詳しくはこちら		詳しくはこちら	
初期費用	0円	初期費用	0円
容量 (SSD) *	700GB	容量 (SSD) *	1.2TB
独自 ドメイン ⑦	無制限	独自 ドメイン ⑦	無制限
MySQL8 ⑦	無制限	MySQL8 ⑦	無制限
WordPress ⑦	✓	WordPress ⑦	✓
電話サポート	✓	電話サポート	✓
ドメインずっと 無料 ⑦	2個	ドメインずっと 無料 ⑦	2個
Nginx + Apache	-	Nginx + Apache	-
Nginx + LiteSpeed ⑦	✓	Nginx + LiteSpeed ⑦	✓
LiteSpeed Cache ⑦	✓	LiteSpeed Cache ⑦	✓
契約特典 ⑦	✓	契約特典 ⑦	✓
10日間無料でお試し		10日間無料でお試し	

月額料金

	エコノミー	ライト	スタンダード	ハイスピード	エンタープライズ
無料お試し期間	10日間	10日間	10日間	10日間	10日間
初期費用	0円	0円	0円	0円	0円
契約期間ごとの月額料金					
1ヶ月	198円	572円	1,155円	1,430円	2,640円
3ヶ月	198円	539円	1,111円	1,320円	2,640円
6ヶ月	198円	517円	1,012円	1,210円	2,420円
12ヶ月	198円	495円	847円	990円	2,365円
24ヶ月	198円	396円	682円	935円	2,255円
36ヶ月	長期契約でお得! 99円	長期契約でお得! 264円	長期契約でお得! 495円	長期契約でお得! 550円	2,200円

※ 契約時は、初期費用+月額料金がかります。

※ お試し期間中+契約済み同様の、無料期間10日間は一律にご提供させていただきます。

プラン比較表

	主な機能				
	エコノミー	ライト	スタンダード	ハイスピード	エンタープライズ
各種容量					
容量 (SSD) ※ ファイル容量、メール容量、データベース容量の合計値。	120GB	350GB	450GB	700GB	1.2TB
容量のうちファイル容量として使用できる上限 ※ ファイル容量とはメールやデータベース以外のものを指します。	90GB	300GB	400GB	650GB	1TB
ファイル数上限 ※ フォルダの数も含まれます。	100,000	300,000	500,000	500,000	1,000,000
転送量	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
ドメイン					
ロリポップ!のドメイン	✓	✓	✓	✓	✓
ロリポップ!ドメインのSSL対応	✓	✓	✓	✓	✓
独自ドメイン	50	200	300	無制限	無制限
独自ドメインのサブドメイン	ドメイン毎に10	ドメイン毎に300	ドメイン毎に500	無制限	無制限
独自ドメインのSSL対応	✓	✓	✓	✓	✓
ドメインずっと無料	-	-	-	2個無料対象	2個無料対象

データベース					
MySQL8	-	50	100	無制限	無制限
SQLite	✓	✓	✓	✓	✓
簡単インストール					
WordPress	-	✓	✓	✓	✓
baserCMS	✓	✓	✓	✓	✓
EC-CUBE	-	✓	✓	✓	✓
簡単引っ越し					
WordPress	-	✓	✓	✓	✓
サポート					
メールサポート	48時間以内に返信	48時間以内に返信	48時間以内に返信	24時間以内に返信	24時間以内に返信
チャットサポート	✓	✓	✓	✓	✓
電話サポート	-	-	✓	✓	✓
その他					
サーバー監視	24時間有人監視	24時間有人監視	24時間有人監視	24時間有人監視	24時間有人監視
Web改ざん通知	無料	無料	無料	無料	無料
データセンター立地	国内	国内	国内	国内	国内
商業利用	✓	✓	✓	✓	✓
法人契約	✓	✓	✓	✓	✓
再販	✓	✓	✓	✓	✓
海外アタックガード	✓	✓	✓	✓	✓
自動バックアップ	-	-	-	無料 (0円～1,000円)	無料 (0円～1,000円)
7世代バックアップ (有料オプション)	✓	✓	✓	✓	✓
ストレージ	SSD	SSD	SSD	SSD	SSD