

申入れ終了のご通知

2022（令和4）年6月28日

〒141-0032

東京都品川区大崎一丁目11番2号 ゲートシティ大崎イーストタワー
株式会社ローソン 御中

〒321-0968

栃木県宇都宮市中今泉2丁目7番19号
適格消費者団体 特定非営利活動法人
とちぎ消費者リンク
理事長 山口 益 弘
TEL/FAX 028-678-8000

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴社におかれましては、当法人の2021（令和3）年10月27日付申入書
に対し、回答書及び2022年3月8日付の『ローソンWEB会員規約』改定
のご連絡」をいただき、誠にありがとうございました。

お知らせいただいたWEBサイトにおいて改定後の同規約を拝見し、当法人
の申入れに沿った内容にご改定いただいたことを確認致しました。そのため、今
回は申入れを終了することと致しました。

もともと、当法人と致しましては、消費者保護の観点から、契約条項、規約の
内容や実際の運用が適正なものとなっているかについて、関心をもって取り組
んでいく所存であり、今後も必要に応じて、改めて、是正等の申入れをさせてい
ただくこともあろうかと存じますので、その旨申し添えます。

最後に、貴社の真摯なご対応に改めて御礼申し上げるとともに、貴社のますま
すのご発展を祈念申し上げます。

敬具