

2024（令和6）年度 事業報告

特定非営利活動法人とちぎ消費者リンク

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 110名（前年+2名） 団体正会員 / 14団体（前年±0）

個人賛助会員 / 9名（前年-2名） 団体賛助会員 / 2団体（前年±0）

第2 理事会、検討委員会、事務局会議

1 理事会（理事14名、監事2名）

開催回数	開催日	審議、報告・承認事項	報告事項
第6回	4月25日	通常総会の開催、差止請求訴訟の提訴	適格消費者団体連絡協議会
第1回	5月18日	役付理事選任、定款第14条2項に基づく理事長による代表者の指名	—
第2回	6月20日	差止請求訴訟の提起後の訴訟進行	定例報告書類の提出
第3回	8月23日	申入れ終了案件、地方消費者行政への財政措置にかかる意見書の連名提出、個人情報保護法3年ごとの見直し意見書の扱い	栃木県くらし安全安心課との懇談
第4回	10月24日	申入れ案件、申し入れ終了案件、適格消費者団体への財政的支援を求める要請書の連名提出	定例報告に対する消費者庁への報告、適格消費者団体連絡協議会
第5回	12月12日	差止請求訴訟の提訴、申入れ終了案件	適格消費者団体の認定更新に向けて
第6回	2月20日	申入れ案件、地方消費者行政の充実・強化のため国の財政措置を求める要望書の連名提出	消費者契約トラブル110番、学習会（1月24日）の実施報告

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等9名）

(1) 開催日

開催日数 6回

第1回 4月10日	第2回 5月29日
第3回 7月25日	第4回 9月25日
第5回 11月26日	第6回 1月16日

(2) 事業者に対する申入件数

今年度 新規申入れ件数：1件（前年5件）

株式会社楽天モバイル（本社：東京都世田谷区、通信事業）

通算申入れ件数：38件（前年まで37件）

ADR、訴訟案件

① 国民生活センターADR：1件（スポーツジム）

前年度から係属していたが不成立により終了

② 訴訟 — 株式会社オアシス（本社：東京都渋谷区、レンタルサーバー）

宇都宮地裁、2024年5月20日提訴

株式会社ヤマウチ（本社：香川県高松市、スポーツジム）

フィットネスジム FIT365

宇都宮地裁、2025年2月25日提訴

3 事務局会議

開催日数 12回

第1回 4月17日	第2回 5月20日
第3回 6月10日	第4回 7月18日
第5回 8月 5日	第6回 9月19日
第7回 10月 9日	第8回 11月12日
第9回 12月 3日	第10回 1月17日
第11回 2月13日	第12回 3月24日

第3 学習会・講演会

1 5月18日、消費者団体訴訟制度の持続可能性・発展可能性

消費者機構日本 専務理事 板谷信彦

2 1月24日、注意すべき消費者トラブル～とちぎ消費者リンクで扱ったケースを素材にして～

当団体 検討委員長 阿部健一 副委員長 島菌佐紀

3 1月24日、アフィリエイトインターネット上の広告～アフィリエイトサイトの事例と見分け方～

一般社団法人日本アフィリエイト協議会 代表 笠井北斗

第4 声明、意見書

- 1 地方消費者行政に対する財政措置（交付金等）の継続・拡充を求める要望書
8月26日、適格消費者団体連名
- 2 適格消費者団体等への経済的支援を求める要請書
11月14日、適格消費者団体連名
- 3 地方消費者行政の強化のため国の交付金措置の継続を求める要望書
3月5日、適格消費者団体連名

第5 広報活動 等

1 会報の発行

- 第31号 4月26日 検討委員会活動報告及び活動方針
申し入れ終了案件の報告
- 第32号 8月 5日 通常総会の報告
提訴の報告
- 第33号 12月2日 適格消費者団体連絡協議会報告
提訴案件の報告（続報）
- 第34号 1月30日 新年のご挨拶
消費者契約トラブル110番 実施報告
検討委員会活動報告
学習会報告

2 会報以外による広報

- (1) 9月30日 消費者契約トラブル110番 宇都宮市自治会連合会を通して、宇都宮市内の自治会にちらし回覧のお願い（宇都宮市消費生活センターとの連名）
- (2) 1月 1日 日本消費経済新聞 年頭所感「新年のご挨拶」理事長 山口益弘
- (3) 消費者法ニュース142号（2025年1月号）
株式会社オアシスに対する差止請求訴訟 検討委員長 阿部健一

3 消費者契約トラブル110番

12月20日 相談件数 7件（昨年：11件）

第5 行政、消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

- 1 栃木県 生活文化スポーツ部 くらし安全安心課 消費者行政推進室 意見交換
7月11日 総会後の報告
10月24日 懇談会（理事会前）
- 2 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

(1) 適格消費者団体連絡協議会への出席

秋開催 10月5日、6日 出席者：服部有、相良英峻

春開催 3月1日、2日 出席者：阿部健一

(2) 地方公共団体と適格団体の連携ブロック会合（関東・甲信ブロック）

3月4日 出席者：服部有、鈴木理恵

(3) とちぎ消費者ネットワークへの出席

第1回 幹事会 4月23日

第2回 幹事会 7月 2日

第3回 幹事会 9月 3日

第4回 幹事会 11月5日

第5回 幹事会 1月14日

第6回 幹事会 2月25日