

2023（令和5）年度 事業報告

とちぎ消費者リンク

第1 特定非営利活動法人とちぎ消費者リンクの会員数

個人正会員 / 108名（前年－3名） 団体正会員 / 14団体（前年±0）

個人賛助会員 / 11名（前年+1名） 団体賛助会員 / 2団体（前年±0）

第2 理事会、検討委員会、事務局会議

1 理事会（理事13名、監事2名）

開催回数	開催日	審議、報告・承認事項	報告事項
第6回	4月27日	通常総会の開催、差止請求、 申入れ案件	適格消費者団体連絡協議会
第1回	6月23日	申入れ案件	定例報告書類の提出
第2回	8月25日	国民生活センターあっせん 申請案件	栃木県くらし安全安心課への報 告、消費者トラブル110番の 実施
第3回	10月27日	差止請求関係業務の改訂、 「申入れ」等における公表に 関する規程の改訂、弁護士費 用に関する規程（新規制定）、 申入れ案件	適格消費者団体連絡協議会、適 格消費者団体の活動に関する実 態調査の受託
第4回	12月22日	申入れ案件	栃木県くらし安全安心課との協 議、NPO法人ふるさとの会の 視察
第5回	2月29日	申入れ案件	栃木県くらし安全安心課との協 議、やまなし適格消費者団体認 定シンポジウム

2 検討委員会（弁護士11名、消費生活相談員等9名）

(1) 開催日

開催日数 6回

第1回 5月18日 第2回 7月13日

第3回 9月12日 第4回 11月8日

第5回 12月26日 第6回 2月14日

(2) 事業者に対する申入件数

今年度 新規申入れ件数：5件（前年1件）

株式会社HappyLifeBio（本社：東京都東久留米市、通信販売）

株式会社オアシス（本社：東京都渋谷区、アフィリエイト）

株式会社オルリンクス製菓（本社：愛知県名古屋市、通信販売）

MESSI株式会社（本社：栃木県宇都宮市、スポーツジム）

株式会社ALT（本社：神奈川県相模原市、リフォーム）

今年度 国民生活センターADRの申立：1件（スポーツジム）

通算申入れ件数：37件（前年まで32件）

3 事務局会議

開催日数 12回

第1回 4月10日 第2回 5月24日

第3回 6月13日 第4回 7月11日

第5回 8月10日 第6回 9月21日

第7回 10月17日 第8回 11月21日

第9回 12月15日 第10回 1月18日

第11回 2月20日 第12回 3月19日

第3 学習会・講演会

5月28日 生活支援の実情-コロナ禍で浮彫になった課題

NPO法人自立支援センターふるさとの会 代表理事 瀧脇 憲 氏

第4 広報活動等

1 会報の発行

第27号 4月28日 検討委員会活動報告及び活動方針
国民生活センターADR学習会報告

第28号 8月18日 通常総会の報告
検討委員会活動報告
佐賀消費者フォーラム

第29号 11月8日 消費者契約トラブル110番 告知
適格消費者団体連絡協議会報告
検討委員会活動報告
適格消費者団体めぐり 消費生活ネットワーク新潟

第30号 1月23日 新年のご挨拶
消費者契約トラブル110番 実施報告
検討委員会活動報告
消費者ネットワークかごしま

2 会報以外による広報

- (1) 9月19日 消費者契約トラブル110番 宇都宮市自治会連合会を通して、宇都宮市内の自治会にちらし回覧のお願い(宇都宮市消費生活センターとの連名)
- (2) 1月 1日 日本消費経済新聞 年頭所感「新年のご挨拶」理事長 山口益弘

3 消費者契約トラブル110番

12月19日 11件(昨年:11件)

第5 行政、消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

1 栃木県 県民生活部 暮らし安全安心課 意見交換

7月3日 総会後の報告

11月24日、2月29日 情報提供の覚書に関する協議

2 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク

(1) 適格消費者団体連絡協議会への出席

9月開催 9月2～3日 全体会

3月開催 2月29日 自主企画「差止請求関係に関する情報提供業務(公表)の取扱いについて」

3月2～3日 全体会

(2) とちぎ消費者ネットワークへの出席

第1回 幹事会 4月25日

第2回 幹事会 7月 4日

第3回 幹事会 9月 5日

第4回 幹事会 11月7日

第5回 幹事会 1月23日

第6回 幹事会 3月19日

3 視察・見学

3月26日 NPO法人自立支援センターふるさとの会(東京都台東区)